

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 さわやか愛の家くるめ館

公表日 2025年2月19日

利用児童数 8名

回収数 7名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3	2		1		バギーを置く場所、お子様が過ごす場所等、それぞれのスペースを区切りながら支援を行なっております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5			1		現在、職員5名体制で、保育士、看護師、理学療法士も在籍しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3	1		2	場所がアクセスの悪いところにあり、もし移転する事があれば、もう少し下の方に降りてきて頂くと利用しやすい。	ご意見ありがとうございます。いつもご不便をおかけしております。参考にさせていただきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4			2		毎日清掃を行い、職員間で相談しながらお子様が過ごしやすい環境作りに努めております。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5	1			訓練先へ見学などされているので支援を受けていると思います。	療育施設への見学や保護者の方との情報共有等を行ない、支援を行ってまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4	1		1	通常の学校が終わってからだと十分にすることは厳しいと思いますが、長期休みで行っていると思います。	日々活動の計画を行いながら、支援を行っております。平日は短時間になってしまいますが、その分休日はより充実して支援が出来るよう計画を行っております。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5			1		アセスメントシートを用いながら、ニーズの把握に努めております。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6					放課後等デイサービス計画を職員間で確認し合い、支援を行なっております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6					同じ活動内容でも、お子様一人ひとりに合った内容を考え、成長を促すことが出来るよう日々取り組んでおります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3			3	申し訳ありません。利用し始めたばかりでわかりません。	関係機関と連携しながら地域交流を図っていきたいと考えております。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4	1		1	変更の都度お手紙頂いています。	今後も丁寧な説明に努め、また変更がある時には、その都度ご連絡致します。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6					放課後等デイサービス計画を用いながら、詳しくご説明させていただいております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		2		4	申し訳ありません。利用し始めたばかりでわかりません。	ご家庭での悩み等から支援方法を保護者の方と一緒に考える機会を設けてまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	5			1		保護者の方と密に連絡を取り合い、些細なことでも情報交換を行い、支援に活かしてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	1				保護者の方からのご相談に対して迅速丁寧に対応するよう心がけております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6					引き続き、できる限りお子様や保護者の方に寄り添った支援を行うことができるよう努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	1	1	1	3	申し訳ありません。利用し始めたばかりでわかりません。	現在交流の場を設けることが出来ておりませんが、今後そういった場を設ける際には、開催内容についてご意見等を取り入れながら検討していきたいと考えております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4			2		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6					お子様、保護者の方に合わせて情報伝達の方法を工夫し、正確に伝えていくことができるよう心掛けてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2	1	1	2	申し訳ありません。利用し始めたばかりでわかりません。	HPやInstagram等にて、活動の様子等を配信しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4			2		個人情報の取り扱いには十分注意しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4			2		各種マニュアルの策定を行なっておりますが、保護者の方に周知・説明は行えておりません。今後ご説明やLINEでの配信を行ってまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4			2	申し訳ありません。利用し始めたばかりでわかりません。	消火訓練や非常災害時の訓練を定期的に行っております。引き続き有事に備えて訓練等を行ってまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5			1	細かい事でも連絡されています。	今後もお子様の安全面に注意し、事故等が発生した場合には、保護者の方へ速やかに連絡を行い、迅速に対応してまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	5			1		引き続き、お子様が安心して過ごすことができる環境作りに努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5			1	急な申し出に快く対応いただきありがとうございます。娘も楽しみが増え嬉しそうにしています。	お子様が楽しいと感じてもらえるよう活動の見直しやイベントの企画等を行ってまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	6					引き続き、お子様・保護者の方に寄り添った支援を行うことができるよう努めてまいります。